

Betingelser - Vejhjælp

Tilknyttet din taxiforsikring etableret gennem Howden
Forsikringsagentur/mintaxi.dk

Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der er ingen udlandsdækning. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad.

Abonnementet dækker

Taxi abonnementet dækker erhvervsbiler med en tillads totalvægt under 3.500 kg. og med en total vognlængde på under 6 meter ("**Køretøj**" eller "**køretøjet**"). Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret med registreringsnumre ved Assist24 via et CVR nummer.

Abonnementet giver ret til at modtage én assistance pr. uheld eller driftstop. Af- og pålæsning af køretøjet er ikke omfattet af abonnementet. Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket. Assistance omfattende efterspændte køretøjer er kun dækket, såfremt der er tegnet en særskilt trailer- eller campingvognsabonnement.

Hvis køretøjets undervejs i abonnementsperioden skiftes ud, ophører abonnementet og der oprettes et nye abonnement for det nye tilsvarende køretøj (der overholder kravene til dette abonnement). Det gamle abonnement opgøres sammen med forsikringspræmien på køretøjet.

BEMÆRK:

Abonnementet dækker maks. 2. assistancer pr. løbende 12 måneder uden egenbetaling.

Assistancer udover 2 pr. år udløser en egenbetaling på kr. 1000,- + moms pr. assistance.

Assistancen faktureres/opkræves umiddelbart inden igangsætning eller umiddelbart efter afslutning med betalingsbetingelser netto 10 dage.

Assistance

Abonnementet giver ret til at modtage én assistance pr. uheld eller driftstop. Vi forsøger at hjælpe dig på stedet. Ved skade eller driftstop, som ikke kan repareres på stedet, transporterer vi køretøjet til virksomhedens adresse eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Ved driftstop eller skade, som er sket på virksomhedens adresse, transporteres køretøjet til et værksted, som vælges i samråd med dig. Assist24 kan kræve køretøjet aflæsset før assistancen udføres.

Starthjælp/hjulskift/brændstofudbringning m.m.

Hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre, forsøger vi at hjælpe dig på stedet. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til et værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele, samt brændstof, betales kontant af dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Assist24 forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis det ikke er muligt, transporterer vi køretøjet til nærmeste værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle skader, opstået i forbindelse med forsøg på døroplukning, er på abonnementens eget ansvar.

Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på virksomhedens adresse forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Bilruder

Ved defekt på forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til nærmeste værksted, som vælges i samråd med dig. Ved øvrige skader på ruder, foretages der så vidt muligt rudeafdækning.

Færdelsuheld/brand/hærværk

Er dit køretøj beskadiget i sådan en grad, at det ikke kan køres lovligt, eller slet ikke kan køre, bugseres det til et værksted i samråd med dig. Såfremt køretøjet er skadet i sådan en grad, at det kan sandsynliggøres, at det er totalskadet, bugseres køretøjet til nærmeste egenede Auto skadecenter el. autoophug. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes. Er dit køretøj, efter færdselsuheld i Danmark, bragt til en synshal, sørger Assist24 for transport herfra til dit værksted. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis sådan en forefindes.

Akut opstået sygdom

Hvis føreren af det dækkende køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Assist24 for hjemkørsel af køretøjet, føreren og eventuelle passagerer til en fælles bestemmelsestede. Assist24 yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Assist24 kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom eller tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 48 timer efter bestilling.

Tyveri

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke køres lovligt eller forsvarligt, bugserer vi til virksomhedens adresse eller værksted, som vælges i samråd med dig. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Fortsættelse af rejse

Hvis der ikke er plads i redningskøretøjet, til at fører og passagerer kan køre med vores redder til et fælles bestemmelsestede, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks. bus, tog, taxi færge osv. Dette sker efter Assist24 valg ud fra billigste løsning. Kun fører og maks. 2 passagerer, er dækket.

Eventuelle bro- og færgeafgifter

Skal køretøjet bugseres imellem landsdelene, hvor der opkræves en færge- eller broafgift (f.eks. storebælt) vil Assist24 opkræve abonnementen afgiften (den afgift som abonnenten skulle have betalt ved selv at køre over), som tillægges moms jf. momsloven. Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger Assist24 for samlet videretransport af fører og maks. 2 passagerer til ét fælles bestemmelsessted. Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestillingen af assistancen.

Generelle abonnementsbetingelser

Omfattet af abonnement

Der kan tegnes abonnement hvis virksomheden har et dansk CVR nummer og køretøjet er dansk indregistreret. Der ydes assistance ved driftstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til Assist24.

Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, når vi har modtaget alle relevante oplysninger, og vi har registreret betalingen for abonnementet.

Varighed

Dit abonnement er etableret sammen med din bilforsikring, der er etableret via Howden Forsikringsagentur / mintaxi. Dit abonnement dækker i samme periode som der opkræves og betales præmie for din forsikring via Howden Forsikringsagentur / mintaxi.

Opsigelse

Ved misligholdelse af abonnementet, er Assist24 berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dags varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undlagt at give os alle relevante oplysninger. Assist24 er altid berettiget til at opsigelse af abonnementet med 14 dags varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistance, og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

Ændringer

Assist24 kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker, at fortsætte din abonnement på de ændres vilkår, skal du meddele det til Assist24. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter Assist24 har modtaget din opsigelse. Hvis Assist24 ikke modtager en opsigelse fra dig, forsætter dit abonnement på de ændres vilkår.

Gebyrer

Assist24 kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne, og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger. Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen.

Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistance til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvrerprøver eller lignende. Abonnementet dækker heller ikke ved kørsel med overlæs eller kørsel af køretøjet til skrotning.

Assist24 har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til abonnements forsikringselskab, hvis dette kan ske uden udgift for abonnenten. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Assist24, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Assist24. Ved startssvigt eller driftstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Assist24 sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

Ansvarsforhold

Assist24 er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. Assist24 kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Assist24 ydelser efter denne abonnementsaftale. Assist24 er dermed ikke ansvarlig for drifttab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som ejeren af køretøjet kan tegne forsikring for i et forsikringselskab, som opererer i Danmark.

Assist24 samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5. mio. kr. skader, som du ønsker at gøre Assist24 ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Assist24 indenfor 14 dage. Dette kan ske via kontakt@assist24.dk. Hvis det aftales mellem Assist24 og abonnenten, at køretøjet efterlades, og nøgles lægges ved køretøjet, sker dette på abonnenten i forvejen har dækning for assist24 fra anden side, har Assist24 ret til at kræve omkostningen til asisstancen dækket herfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Assist24 ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Assist24 i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Assist24 ikke er herrer over.